



1) Condiciones de Compra

- a) Los precios se encuentran en pesos mexicanos e incluyen I.V.A.
- b) Las imágenes, características, especificaciones y precios son ilustrativos y pueden variar o cambiar sin previo aviso.
- c) Los precios publicados en la página www.double0s.com.mx pueden variar en tienda física.
- d) Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias.

2) Inventarios y precios

- a) Cambios en los inventarios y precios están sujetos a cambio sin previo aviso
- b) La disponibilidad de los productos, precios, marcas y modelos pueden variar
- c) Todos los precios ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado, el precio señalado de Venta no es negociable, y será debidamente respetado al "Usuario".

3) Opciones de pago

- a) Métodos de pago Aceptamos las siguientes formas de pago
- b) A través de Pay Pal: Cualquier Tarjeta de crédito Visa o Master Card; Tarjetas de débito de Bancomer, Banamex, Banorte, HSBC, Santander. Consultar condiciones en <https://www.paypal.com/mx/>

3) Facturación

- a) Para Facturación deberá enviar un correo a info@double0s.com.mx No procederán las solicitudes de facturas de compras de meses anteriores.
- b) Al solicitar su factura será necesario que proporcione los siguientes requisitos Fiscales: RFC con Homoclave, Nombre completo o razón social, Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, demarcación o municipio, estado y código postal, Deberá proporcionar su e-mail donde le llegará su factura, en

un plazo no mayor a de haber efectuado mes que se efectuó primero.



5 días hábiles después su compra y dentro del la compra, lo que ocurra

4)Envíos

- a) El tiempo estimado de entrega de un artículo SERÁ DE MÁXIMO 5 DÍAS HÁBILES siguientes de la confirmación de tu compra. Las entregas se realizarán por pedido y no por partes.
- b) El lugar de Entrega del producto será el lugar físico que señalaste como tu domicilio de entrega. En el caso que el pedido no te llegue en el plazo fijado, podrás contactarnos para conocer el estatus o consultar mediante el número de guía proporcionado en la información de "PEDIDO ENVIADO", en la página para darle seguimiento a tu pedido ingresando el número de guía en el tracking.
- c) Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no hay envolturas especiales.

5)Costos y tiempos de envío

Métodos de envío

- a) Double O'S garantiza que todos sus envíos llegarán a la dirección que el Usuario determine y se encontrará sujeto a las condiciones que se señalan en la propia Guía de envío.
- b) El proceso de envío se inicia considerando la hora del día en que se realiza la confirmación de la compra, dependiendo de esto tu orden puede ser procesada el mismo día o hasta el siguiente día hábil.
- c) Los días hábiles son de lunes a viernes entre 8 a.m y 6 p.m., conforme la ley no se consideran días hábiles los siguientes: 1° de enero. Lunes correspondiente al 5 de febrero. Lunes correspondiente al 21 de marzo.

Jueves y viernes
de Septiembre.
al 20 de noviembre.



santo. 1° de Mayo. 16
Lunes correspondiente
25 de diciembre.

Gastos de envío:

- a) Se cotizan al momento de realizar su compra

Entrega en tienda

- b) La entrega en tiendas te permite evitar los costos de envío y recoger tus órdenes en la tienda Double O'S

Funciona de la siguiente manera:

- a) Durante el proceso de confirmación de la orden, elige Entrega en tienda
- b) Te enviaremos un mail de "Pedido de Apartado Realizado", y tendrás que esperar un segundo mail que te indicará que ya puedes pasar a recogerlo. Tendrás 48 horas para recogerlo.
- c) Realiza tu orden y espera el correo de "Listo para recoger" (ojo: este correo es diferente al correo de Pedido de Apartado Realizado).
- d) Tus artículos permanecerán en resguardo por 48 horas. Si no los recoges transcurrido ese periodo, cancelaremos la orden.
- e) Quién puede recoger tu orden: Puedes recoger personalmente tu orden o a través de un tercero. Dicha persona deberá mostrar su identificación oficial, carta poder con su datos, INE del titular de la compra en original el mail de "Listo para recoger", realizar el pago correspondiente a tu artículo o artículos y recoger el pedido.
- f) Exclusivamente tú o la persona que hayas designado podrán recoger la orden.
- g) Costo de la entrega en Tienda La entrega de productos en la tienda no tiene costo adicional.

6) Política
Devoluciones.

de



Cancelaciones y

- a) Cancelar una orden en línea
- UNA VEZ QUE SU PEDIDO ESTE EN TRANSITO NO SERÁ POSIBLE CANCELAR.
 - CABE LA POSIBILIDAD QUE SU ORDEN YA SE HAYA PROCESADO Y NO SE PUEDA CANCELAR, EN ESTOS CASOS DEBERÁ PROCEDER CON LA POLITICA DE DEVOLUCIONES.
 - EN CASO DE QUE LA ORDEN YA HAYA SIDO ENVIADA NO HABRÁ POSIBILIDAD DE CANCELARLA Y DEBERÁ SEGUIR EL PROCESO DE DEVOLUCIONES.
- b) Cancelaciones EN TIENDA
- Si tu pedido fue ordenado para Entrega en Tienda, tienes derecho a cancelar tu orden en cualquier momento, AL LLEGAR A LA TIENDA solicita su cancelación.
 - Si no acudes a la tienda en el periodo de 48 hrs tu orden se cancela automáticamente.

7) FORMAS DE DEVOLUCION

- Es posible, siempre y cuando el producto a devolver no haya sido parte de un paquete, combo o bundle, ya que de ser así la devolución deberá ser por el paquete completo. Del mismo modo, aplican los periodos de aclaración para cambios y devoluciones, así como las restricciones en los productos no aplicables.

8) Consulta Políticas de Devolución.

9) Contáctanos

- Para preguntas, dudas o comentarios sobre el estado de tu orden o la disponibilidad de un artículo, contáctanos